

# Achat groupé de gaz naturel avec le SEHV

## Mise en œuvre pratique du marché 2023-2025 avec TotalEnergies



### Données générales du groupement

**Période de fourniture du marché :** Du 01/01/2023 au 31/12/2025

**Références du marché :** Marché subséquent N° **2022F05** de l'accord-cadre N° **2022F02**

**Convention constitutive :** [disponible ici](#)

### Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison, merci de bien vouloir utiliser les **modèles ci-dessous** :

[Ajout de point de livraison](#)

[Retrait de point de livraison](#)

[Intervention / Optimisation de point de livraison](#)

### Vos interlocuteurs dédiés

Pour un meilleur traitement de vos demandes écrites, il est conseillé de préciser en objet, le **type de votre demande et la référence du marché « SEHV - MS2022F05 »**.

#### Demandes liées à la facturation, vie du marché :

*Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h30*

##### Chargées de compte :

Tiphaine LORCERIE

Tél : 02 59 60 01 51

Email : [t.lorcerie@mail.totalenergies.fr](mailto:t.lorcerie@mail.totalenergies.fr)

*En cas d'absence :*

Charlotte PARVEAU

Tél : 01 88 88 81 81

Email : [c.parveau@mail.totalenergies.fr](mailto:c.parveau@mail.totalenergies.fr)

#### Demandes liées au dépôt de demandes techniques ou « Chorus Pro » :

*Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h30*

##### Service clients :

Tél : 09 77 40 55 10

Email : [support.technique@mail.totalenergies.fr](mailto:support.technique@mail.totalenergies.fr)

[choruspro@mail.totalenergies.fr](mailto:choruspro@mail.totalenergies.fr)





nos énergies en commun



## Votre accès client en ligne

### Je me connecte à mon Espace Client

Adresse de messagerie

Mot de passe

Se connecter

► Vous avez oublié votre mot de passe ?

<https://pro.totalenergies.fr/>

Les données de facturation, de consommations et les documents contractuels sont disponibles en ligne et peuvent être téléchargés sur votre espace client.

Des demandes administratives et techniques peuvent également être transmises directement depuis cet espace en remplissant en ligne les formulaires dédiés et en joignant le cas échéant les ordres de service prévus à cet effet.

En cas de perte de codes d'accès ou de changements des interlocuteurs de votre collectivité, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur TotalEnergies.

## Le SEHV reste à votre écoute



**Séverine CASSAT**  
Tél. 05 55 35 04 24  
[energies@sehv.fr](mailto:energies@sehv.fr)

**Simon GUILHEM**  
Tél. 06 98 67 03 21  
[energies@sehv.fr](mailto:energies@sehv.fr)