

Achat groupé de gaz naturel avec le SEHV

Mise en œuvre pratique du marché 2020-2022



Données générales du groupement

Période de fourniture du marché : Du 01/01/2020 au 31/12/2022

Références du marché : Marché subséquent N° **2019F11** de l'accord-cadre N° **2019F6**.

Convention constitutive : [disponible ici](#)

Notice sur les prix : [disponible ici](#)

Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison, merci de bien vouloir utiliser les **modèles ci-dessous** :

[Ajout de point de livraison](#)

[Retrait de point de livraison](#)

[Intervention / Optimisation de point de livraison](#)

Votre conseiller référent

Conseiller référent :

Helena ROMBOUTS

Tél. 09 69 32 14 02

E-mail : espace-marchepublic@engie.com

(merci d'indiquer « le type de demande + référence du marché subséquent **2019F11** » dans l'objet du mail et faire copie à julien.bance@engie.com)



Votre accès client BILL-e

Vous disposez d'un accès personnalisé à l'espace client en ligne « BILL-e » du fournisseur :

https://espace-client.entreprises-collectivites.engie.fr/eec/EC_spa_login?startURL=%2Feec%2F#/

Les données de facturation, de consommations et documents contractuels sont ainsi disponibles et pouvant être exportés sur votre ordinateur.

Des demandes administratives et techniques peuvent également être transmises depuis cet espace.

Votre profil d'administrateur vous permet de créer des comptes utilisateurs pour votre collectivité.



Le SEHV reste à votre écoute



N'hésitez pas à contacter le SEHV :

Séverine CASSAT

Tél. 05 55 35 04 24

severine.cassat@sehv.fr

Simon GUILHEM

Tél. 05 55 35 04 50

simon.guilhem@sehv.fr