

# Achat groupé d'électricité avec le SEHV

## Mise en œuvre pratique des marchés 2026-2028 avec ENGIE et ALTERNA



### Données générales du groupement

**Période de fourniture des marchés :** Du 01/01/2026 au 31/12/2028

**Références des marchés :**

**ENGIE :** Marché subséquent N° **2024F16** (accord-cadre N° **2024F11 – Lot n°1**)

**ALTERNA :** Marchés subséquents N° **2024F17** (accord-cadre N° **2024F11 – Lot n°2**)

**Convention constitutive :** [disponible ici](#)

**Liste des membres :** [disponible ici](#)

### Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison (PDL), merci de bien vouloir vous connecter à l'espace client ENGIE ou utiliser les modèles ci-dessous, pour ALTERNA :



(cliquer sur l'image)



[Ajout de PDL \(permanent ou temporaire\)](#)

[Retrait de PDL](#)

[Intervention / Optimisation de PDL](#)

### Votre accès client en ligne

Les données de facturation, de consommations et les documents contractuels sont disponibles en ligne et peuvent être téléchargés sur votre espace client. Des demandes administratives et techniques peuvent également être transmises directement depuis cet espace en remplissant en ligne les formulaires dédiés et en joignant le cas échéant les ordres de service prévus à cet effet. En cas de perte de codes d'accès ou de changements des interlocuteurs de votre collectivité, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur.

<https://sso.entreprises-collectivites.engie.fr/>

<https://usy.alterna-energie.fr/auth/login>

#### Connexion à votre espace client ENGIE Entreprises & Collectivités

Email de connexion

⚠ Ce champ ne peut pas rester vide

Rester connecté

Suivant



#### Mettez votre énergie au bon endroit

Email

Votre email de connexion

Mot de passe

Votre mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter



## Vos interlocuteurs dédiés

Pour un meilleur traitement de vos demandes écrites, il est conseillé de préciser en objet :  
**le type de votre demande et la référence du marché :**

**ENGIE « SEHV - MS2024F16 » ou ALTERNA « SEHV - MS2024F17 »**

Si vous souhaitez mettre en copie de vos demandes le Pôle Energie-Climat du SEHV :  
[energies@sehv.fr](mailto:energies@sehv.fr)

### **Marché SEHV – MS2024F16 (titulaire ENGIE)**

**Demandes liées à la facturation, vie du marché ou au dépôt de demandes techniques :**

*Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30*

#### **Service client**

Tél : 09 69 32 68 71

Email : [espace-marchepublic@engie.com](mailto:espace-marchepublic@engie.com)

Ou via votre accès à [l'espace client Bill-e](#)



### **Marchés SEHV – MS2024F17 (titulaire ALTERNA)**

**Demandes liées à la facturation, vie du marché ou au dépôt de demandes techniques :**

*Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h*

#### **Service client**

Tél : 05 32 18 35 72

Email : [clientpro@alterna-energie.fr](mailto:clientpro@alterna-energie.fr)



## Le SEHV reste à votre écoute



**Séverine CASSAT**  
Tél. 05 55 35 04 24  
[energies@sehv.fr](mailto:energies@sehv.fr)

**Simon GUILHEM**  
Tél. 06 98 67 03 21  
[energies@sehv.fr](mailto:energies@sehv.fr)