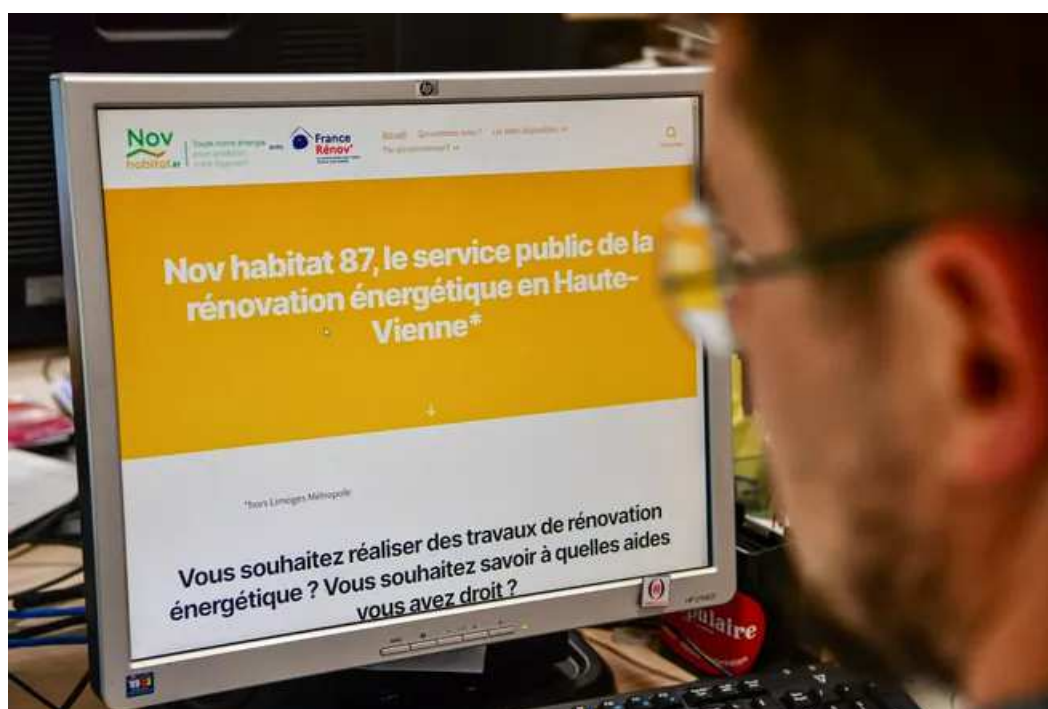


Habitat

Une nouvelle plateforme lancée en Haute-Vienne pour la rénovation énergétique de l'habitat

Article réservé aux abonnés

Publié le 30/03/2022 à 11h54



Nov habitat 87, plateforme en ligne ouverte depuis trois mois, doit permettre d'apporter des éléments de réponse et une aide concrète dans les projets de rénovation des Haut-Viennois. © stephane Lefèvre

Pour tout projet de rénovation énergétique, une plateforme en ligne de conseils a été lancée ce mardi par le syndicat énergies Haute-Vienne et les partenaires institutionnels : Nov habitat 87. Des conseillers accompagnent et orientent les Haut-Viennois dans leurs démarches.

Que celui ou celle qui n'a jamais reçu un coup de téléphone pour une isolation à 1 € ou été démarché pour la rénovation de son bâti se dénonce tout de suite.

Pour lutter, en partie, contre ce fléau et les nombreuses arnaques concernant la rénovation énergétique de l'habitat ou de réhabilitation du logement, mais surtout pour apporter conseils et solutions sur cette problématique, le syndicat énergies Haute-Vienne (SEHV) porte un nouveau bébé : [Nov habitat 87](#).

Lancée le 3 janvier et inaugurée officiellement ce mardi matin, cette nouvelle plateforme s'inscrit dans le réseau des espaces [France rénov'](#) et spécifiquement sur le territoire de la Haute-Vienne. « Il y avait une certaine errance sur le département concernant l'aide à la rénovation, appuie Georges Dargentolle, le président du SEHV. Nov habitat 87 doit proposer gratuitement des conseils neutres et fiables à tous les particuliers ou du petit tertiaire privé (TPE, commerces, restaurants, etc.) et d'accompagner les parcours de rénovation de l'habitat. »

Pour tenter de lutter contre la précarité énergétique



Recevez par mail notre newsletter éco et retrouvez l'actualité des acteurs économiques de votre région.

JE M'INSCRIS

Après un appel à projets lancé par la région Nouvelle-Aquitaine, la plateforme est née d'une co-construction entre différents acteurs, désireux de pallier la précarité énergétique sur le territoire.

Avec le Département, les douze communautés de communes de la Haute-Vienne (hormis Limoges métropole qui possède déjà le guichet Habitat énergie de Limoges) et une multitude de partenaires pour l'accompagnement, le SEHV représente un guichet unique qui « se voulait indispensable pour nos concitoyens », précise Jean-Claude Leblois, le président du Département, présent pour l'inauguration. Avant d'ajouter : « Il faut apporter des réponses concrètes sur les énergies renouvelables et toute la problématique sociale que la rénovation de l'habitat soulève ».

Un soutien pérenne attendu aussi par les élus locaux. « Cette plateforme devrait simplifier les démarches et apporter plus de ressources avec une présence humaine sur nos territoires », avance Annie Dardilhac, vice-présidente de la Porte océane du Limousin chargée du développement durable.



Comment la plateforme fonctionne ?

Avec trois coordinateurs, salariés du SEHV, qui maillent l'ensemble du département, Nov habitat 87 compte devenir la référence locale pour toute démarche dans un projet de rénovation énergétique. Anthony Bonafé, Cédric Vergnaux et Karine Trébout, aux compétences diverses, renseigneront les utilisateurs.

Une orientation neutre. Les coordinateurs orienteront ainsi vers l'Agence nationale pour l'information au logement (Adil), les Bâtiments de France ou encore le conseil d'architecture d'urbanisme et de l'environnement de la Haute-Vienne (CAEU). « On donne les clés pour que le particulier puisse réaliser le projet comme il l'entend, explique Anthony Bonafé. Ou bien vers des associations de consommateurs en cas de litige ou d'arnaque. »

Une centralisation des demandes. Souvent éparpillés, les aides et conseils sont ainsi « centralisés » au même endroit. « C'est un conseil de proximité adapté et un label de fiabilité au niveau local », poursuit Georges Dargentolle, le président du SEHV.

Une aide bienvenue. Depuis le 3 janvier, 400 personnes ont déjà contacté les conseillers, soit plus de 600 appels. Plus

de 700 conseils de premier niveau ont été donnés, notamment sur les aides financières avec la prime rénovation de l'Agence nationale de l'habitat (Anah).

Trois questions à Anthony Bonafé, coordinateur et conseiller pour Nov habitat 87

En quoi consiste votre mission ?

« Les particuliers ou les petites entreprises du tertiaire nous appellent pour nous exposer leur problématique ou leur projet et nous sommes chargés d'établir un premier diagnostic et de leur prodiguer des conseils. Nous sommes basés dans les locaux du SEHV mais nous pouvons nous déplacer pour des évaluations énergétiques et à terme se rendre dans les communautés de communes pour effectuer des permanences. »

Quels types de conseils ?

« Sur les matériaux qu'ils peuvent choisir, sur les types de chauffage différents selon l'installation qu'ils possèdent déjà et leur budget, sur les démarches à effectuer pour remplir des demandes d'aides financières. »

Votre travail ne s'arrête pas là...

« Il y a également toute une partie sensibilisation avec les particuliers, de la prévention contre les arnaques... »

Thibaut Dailler

thibaut.dailler@centrefrance.com

SAINT-PAUL ECONOMIE SERVICES ENVIRONNEMENT

Votre avis est précieux !

Aidez-nous à améliorer notre site en répondant à notre questionnaire.

Je donne mon avis