

Groupement de commandes Maintenance

avec le SEHV

Mise en œuvre pratique des marchés mi 2024 à mi 2028



nos énergies en commun



Ce marché est ouvert exclusivement aux collectivités adhérentes au service ESP87 qui ont rejoint le groupement en 2023 concernant les prestations de maintenance et d'exploitation des équipements de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire, de ventilation et de climatisation.

Présentation du groupement :

[Diaporama de la réunion de lancement du 25/06/2024](#)

[Foire aux questions](#)

Données générales du groupement

Périodes de réalisation des prestations :

Période initiale : Du 01/07/2024 au 30/06/2025

Période reconductible 1 : Du 01/07/2025 au 30/06/2026

Période reconductible 2 : Du 01/07/2026 au 30/06/2027

Période reconductible 3 : Du 01/07/2027 au 30/06/2028

Références des marchés :

Accord-cadre n°2024S05 à bons de commandes

Lot 1 - Lot géographique

Lot 2 - Lot géographique

Lot 3 - Lot géographique

Lot 4 - Lot chaufferies bois



[Convention constitutive](#)

[La liste des membres](#)

Le groupement en chiffres

52 collectivités (dont le SEHV) ont adhéré au groupement, ce qui représente :

342 chaufferies (dont **36** chaufferies bois)

753 autres équipements (production d'eau chaude sanitaire, ventilation et climatisation)



nos énergies en commun



Les bons de commandes

En cas d'évolution de vos besoins ou pour faire appel à des prestations complémentaires prévues au bordereau de prix des marchés, vous pouvez vous référer au cadre décrit ci-après :

A. Prestations complémentaires :

cf. postes 2, 3 et 4 du Bordereau des Prix Unitaires Forfaitaires (BPUF) du lot concerné

- Merci d'utiliser le **modèle suivant le poste approprié** :
[consultation limitée aux membres – accès par mot de passe]

Poste 2 : Main d'œuvre, déplacement associés au dépannage ponctuel des installations :

[Bon de commande Poste 2](#) 

Poste 3 : Prestations complémentaires :

[Bon de commande Poste 3](#) 

Poste 4 : Fourniture de pièces détachées hors P2 et main d'œuvre, déplacement associés :

[Bon de commande Poste 4](#) 

B. Prestations de maintenance – ajout d'installation :

cf. poste 1 du BPUF du lot concerné

- il convient de se rapprocher :
- ✓ d'ENGIE Solutions pour le relevé de matériel,
 - et
 - ✓ des services du SEHV pour l'appui à l'émission d'un bon de commande complémentaire.

C. Prestations de maintenance – retrait d'installation (temporaire ou durable) :

cf. poste 1 du BPUF du lot concerné

- il convient de se rapprocher :
- ✓ d'ENGIE Solutions pour l'organisation de fin de prestations (plan de maintenance),
 - et
 - ✓ des services du SEHV pour la mise à jour de votre périmètre.



nos énergies en commun



Vos interlocuteurs dédiés

Pour toute question d'ordre administratif,
ou toute question liée à la facturation,
et à la vie des sites :



Sophie BERTUCAT
sophie.bertucat@engie.com
Tél. 05 55 35 00 25

Pour toute question d'ordre technique, liée à la
planification des interventions,
ou au suivi de l'exécution du marché :



Stéphane BERTHAUD
stephane.berthaud@engie.com
Tél. 06 74 40 23 04

Pour contacter l'agence de Limoges :
59 allée de Faugeras – CS 70015
87067 Limoges cedex

Pour toute demande de dépannage ou d'intervention (7j/7, 24h/24) :



N° AZUR
0811 20 20 52



www.engiedirect.com

A réception de votre demande, et **sous un délai de 2 heures**, le technicien ENGIE Solutions référent du membre, ou le technicien d'astreinte se présentera sur le site concerné.

A noter : pour une meilleure prise en compte de la demande, il conviendra de communiquer :

- Le site concerné,
- La nature du désagrément et/ou de l'intervention souhaitée
- La personne ressource du membre.



Espace
Client

Chaque membre dispose d'un accès personnalisé à l'espace client en ligne :
ENGIE DIRECT

En complément, les données de facturation, les historiques d'intervention et documents contractuels seront ainsi disponibles et pourront être exportés sur votre ordinateur. Des demandes administratives et techniques pourront également être transmises depuis cet espace.

Le SEHV reste à votre écoute



N'hésitez pas à contacter le SEHV

Séverine CASSAT
Tél. 05 55 35 04 24
severine.cassat@sehv.fr

Simon GUILHEM
Tél. 05 55 35 04 50
simon.guilhem@sehv.fr



Rubrique dédiée sur : <http://www.sehv.fr/Energies.php>