

Achat groupé d'électricité avec le SEHV

Mise en œuvre pratique des marchés 2023-2025 avec EDF et ALTERNA



Données générales du groupement

Période de fourniture des marchés : Du 01/01/2023 au 31/12/2025

Références des marchés :


EDF : Marché subséquent N° **2022F06** de l'accord-cadre N° **2022F03 – Lot n°1**

ALTERNA : Marché subséquent N° **2022F10** de l'accord-cadre N° **2022F03 – Lot n°2**

Convention constitutive : [disponible ici](#)

Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison (PDL), merci de bien vouloir utiliser les **modèles ci-dessous** :

	
Ajout de PDL (permanente ou temporaire)	Ajout de PDL (permanente ou temporaire)
Retrait de PDL	Retrait de PDL
Intervention / Optimisation de PDL	Intervention / Optimisation de PDL

Votre accès client en ligne

Les données de facturation, de consommations et les documents contractuels sont disponibles en ligne et peuvent être téléchargés sur votre espace client. Des demandes administratives et techniques peuvent également être transmises directement depuis cet espace en remplissant en ligne les formulaires dédiés et en joignant le cas échéant les ordres de service prévus à cet effet. En cas de perte de codes d'accès ou de changements des interlocuteurs de votre collectivité, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur.

www.edf.fr
> Mon espace client collectivités

<https://www.alterna-energie.fr/acces-espace-client>



Authentification

E-mail / Identifiant

Password

Connexion

> Mot de passe oublié ?



Créer ou accéder à votre espace client

Vous êtes un client particulier ou un client professionnel avec une puissance inférieure à 36 kVA ?

Pour créer ou accéder à mon espace client, je renseigne ma référence contrat.

Référence contrat

Créer ou accéder à mon espace client

Vous êtes un client professionnel avec une puissance supérieure à 36 kVA ?

Créer ou accéder à mon espace client



nos énergies en commun



Vos interlocuteurs dédiés

Pour un meilleur traitement de vos demandes écrites, il est conseillé de préciser en objet :
le type de votre demande et la référence du marché :

EDF « SEHV - MS2022F06 » ou ALTERNA « SEHV - MS2022F10 »

Si vous souhaitez mettre en copie de vos demandes le Pôle Energies du SEHV : energies@sehv.fr

Marché SEHV – MS2022F06 (titulaire EDF)

Demandes liées à la facturation, vie du marché ou au dépôt de demandes techniques :

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 17h45

Service client

Tél : 09 70 81 83 19

Email : edfgroupements@edf.fr



Marché SEHV – MS2022F10 (titulaire ALTERNA)

Demandes liées à la facturation :

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Service client

Héloïse PIERRE

Tél : 05 49 60 54 95

Email : heloise.pierre@alterna-energie.fr



Marché SEHV – MS2022F10 (titulaire ALTERNA)

Demandes liées aux demandes techniques :

Horaires : du lundi au vendredi de 8h à 18h

Service client

Tél : 06 29 33 98 45

Email : adv@alterna-energie.fr



Le SEHV reste à votre écoute



Séverine CASSAT
Tél. 05 55 35 04 24
energies@sehv.fr

Simon GUILHEM
Tél. 06 98 67 03 21
energies@sehv.fr