

# Achat groupé d'électricité avec le SEHV

## Mise en œuvre pratique du marché 2020-2022



### Données générales du groupement

**Période de fourniture du marché :** Du 01/01/2020 au 31/12/2022

**Références des marchés :**

**Lot 1** - Marché subséquent N° **2019F14** de l'accord-cadre N° **2019F2**,

**Lot 2** - Marché subséquent N° **2019F8** de l'accord-cadre N° **2019F3**,

**Lot 3** - Marché subséquent N° **2019F9** de l'accord-cadre N° **2019F4**,



**Lot 4** - Marché subséquent N° **2019F10** de l'accord-cadre N° **2019F5**,

**Convention constitutive :** [disponible ici](#)

**Notice sur les prix :** [disponible ici](#)

### Ordres de service

Pour demander l'ajout, le retrait ou l'optimisation d'un point de livraison, merci de bien vouloir utiliser les **modèles ci-dessous** :

<b>Lot 1,2 ou 3</b> 	<a href="#">Notice provisoire à remplir (avant mise en place de l'espace client)</a>		<a href="#">Mode d'emploi de l'espace client</a>	
<b>Lot 4</b> 	<a href="#">Ajout de point de livraison</a>	<a href="#">Retrait de point de livraison</a>	<a href="#">Modifications des caractéristiques administratives du contrat</a>	<a href="#">Modifications des caractéristiques du TURPE</a>

### Vos interlocuteurs dédiés Lot 1, 2 et 3

**Pour toute question d'ordre administratif,  
ou toute question liée à la facturation et à la vie des sites :**



[sehv@total-directenergie.com](mailto:sehv@total-directenergie.com)

Tél : 01 71 39 10 22

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30



### Pour toute demande technique (mise en service/résiliation/changement de PS....)

>> Se connecter à l'espace client\*, onglet « demandes techniques » :  
<https://clients-total.direct-energie.com/connexion-clients-collectivites/>  
(mot de passe et identifiant ont été communiqués dans le mail de bienvenue)

En attendant les accès à l'espace client ou pour une question relative à une demande technique saisie sur l'espace client, le support technique est joignable par email et téléphone :



[support.technique@total-directenergie.com](mailto:support.technique@total-directenergie.com)  
Tél : 09 77 40 55 10  
Du lundi au vendredi de 08h30 à 18h

\* Dès mars 2020, vous disposerez d'un accès personnalisé à l'espace client en ligne du fournisseur. Les données de facturation, de consommations et documents contractuels seront ainsi disponibles et pourront être exportés sur votre ordinateur. Des demandes administratives et techniques pourront également être transmises depuis cet espace.

### Vos interlocuteurs dédiés Lot 4

#### Conseiller référent pour le Lot 4 :



Audrey COSSU  
[audrey.cossu@alterna-energie.fr](mailto:audrey.cossu@alterna-energie.fr)  
(en copie du message [adv@alterna-energie.fr](mailto:adv@alterna-energie.fr))  
Tél. 05 49 84 35 46  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

### Le SEHV reste à votre écoute



#### N'hésitez pas à contacter le SEHV

**Séverine CASSAT**  
Tél. 05 55 35 04 24  
[severine.cassat@sehv.fr](mailto:severine.cassat@sehv.fr)

**Simon GUILHEM**  
Tél. 05 55 35 04 50  
[simon.guilhem@sehv.fr](mailto:simon.guilhem@sehv.fr)