

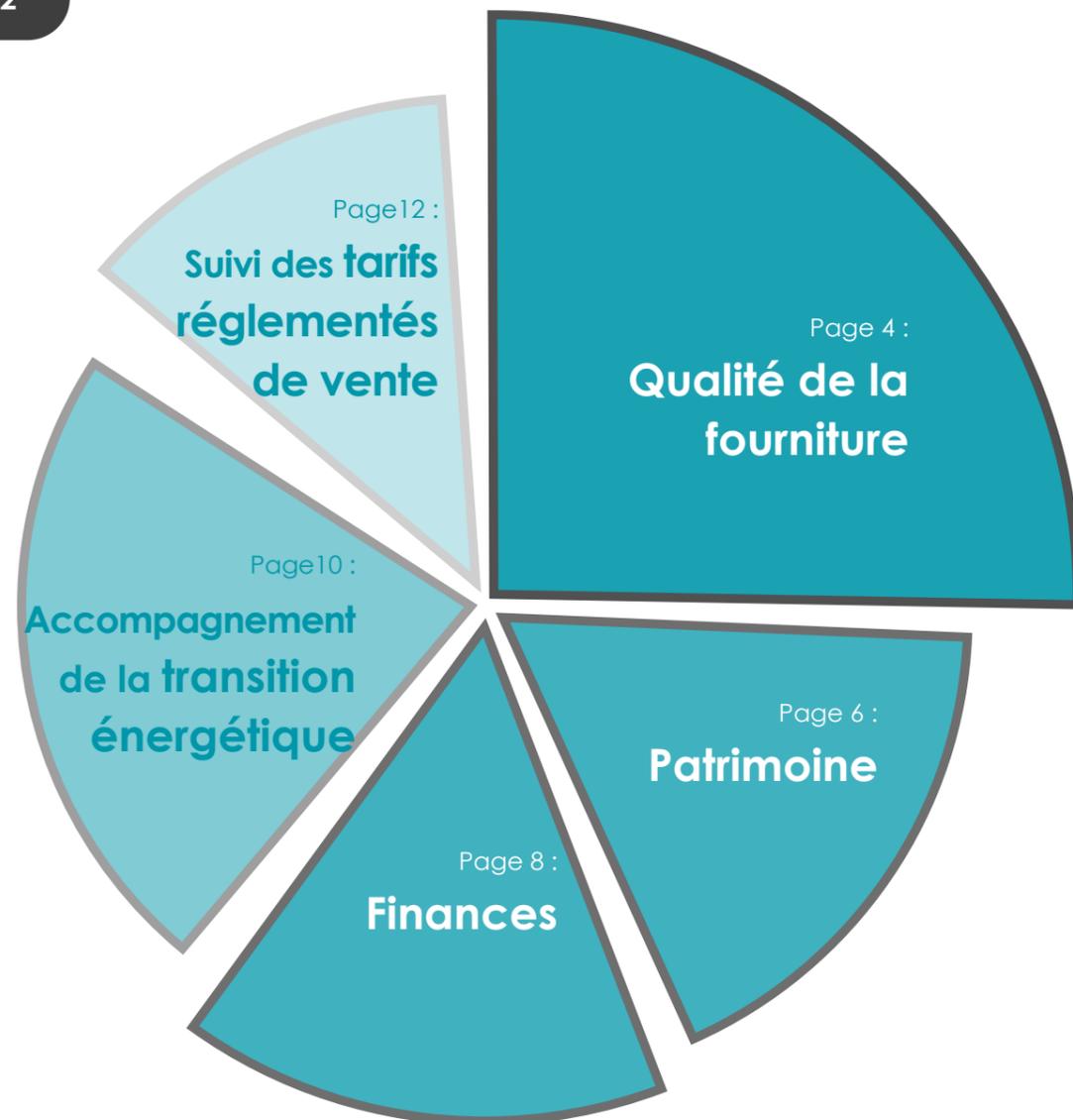


# INDICATEURS DE CONCESSION 2020



**Indicateurs de concession  
du Syndicat Energies Haute-Vienne  
pour l'année 2020**

parution janvier 2022



## LE SYNDICAT ÉNERGIES HAUTE-VIENNE

C'est l'organisme responsable du service public de l'électricité en Haute-Vienne.

### ■ LA CONCESSION EN QUELQUES MOTS

Le réseau électrique est une infrastructure publique.

En Haute-Vienne, les communes, puis les intercommunalités et le Conseil départemental se sont regroupés en un syndicat départemental pour assurer cette compétence.

Le SEHV regroupe 209 collectivités. Sa concession couvre tout le territoire de la Haute-Vienne, à l'exception des centres-villes de Limoges (qui est sous concession de la Communauté Urbaine Limoges Métropole) et de Saint-Léonard-de-Noblat (qui est en régie municipale d'électricité).

Sur ce territoire, le SEHV est l'autorité organisatrice de la distribution. Il garantit une électricité disponible, de qualité et accessible à tous. En tant que propriétaire du réseau de distribution au nom de ses collectivités membres, il effectue lui-même d'importants travaux sur les ouvrages, et il contrôle la bonne gestion du réseau qu'il a déléguée à un concessionnaire, Enedis, et la fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente, déléguée à EDF.

Le SEHV rend compte chaque année à ses membres et ses partenaires de l'activité de ses concessionnaires. Voici le rapport synthétique des indicateurs pour **l'année 2020**.

Il est à noter que la plupart des données fournies omettent les quartiers de Limoges : Landouge et Beaune-les-Mines, pourtant inclus dans la concession du SEHV depuis 1955.

### ■ LE CONTRAT DE CONCESSION 2019-2048

A compter de l'année 2019 et pour une durée de 30 ans, un nouveau contrat de concession a été approuvé et négocié à l'échelle locale afin de s'adapter au mieux aux besoins spécifiques de notre territoire.

Signé le 28 décembre 2018, ce nouveau contrat s'appuie sur un accord-cadre signé le 21 décembre 2017 entre la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR), France Urbaine, Enedis et EDF. Néanmoins, des objectifs ont été négociés localement et correspondent pleinement à la concession du SEHV.

### ■ SDI-PPI-PA : DES OBJECTIFS AMBITIEUX, DES VALEURS REPERES

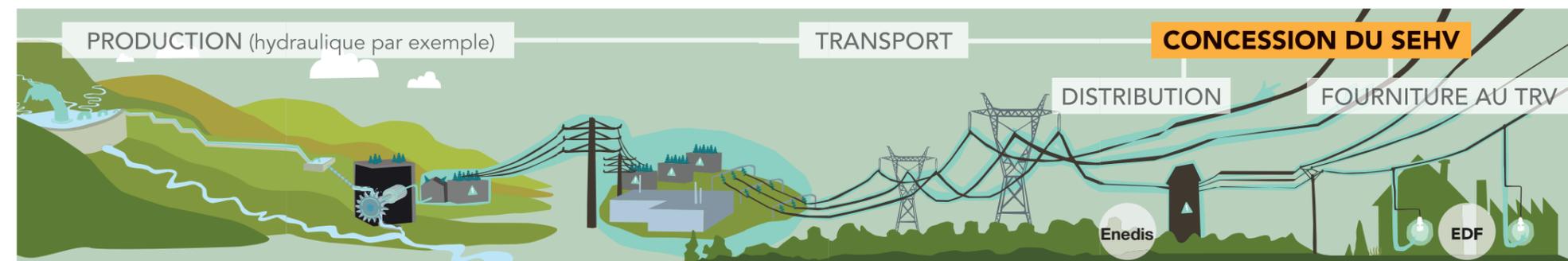
Le nouveau contrat de concession est construit sur des ambitions à différentes échéances :

Le schéma directeur des investissements (SDI) correspond à une vision à long terme des évolutions du réseau sur le territoire de la concession, d'ici à 2048.

Les programmes pluriannuels d'investissements (PPI) sont une déclinaison à moyen terme et permettent une planification sur 4 ans du schéma directeur. Le premier PPI définit ainsi des sous-objectifs pour 2019-2022.

Les programmes annuels (PA) assurent la réalisation opérationnelle et la coordination entre concessionnaire et autorité concédante. Il est présenté lors d'une conférence sous l'égide de la préfecture dite « Loi NOME » - L2224-31 du CGCT.

### ■ CARTOGRAPHIE DE LA CONCESSION



### ■ 8 CHIFFRES CLES DE LA CONCESSION en 2020



**195** communes



**2 958** producteurs



**1 142** GWh consommés



**247 484** habitants



**13 047** km de réseaux



**570** M€ de valeur brute patrimoniale



**151 569** points de livraison

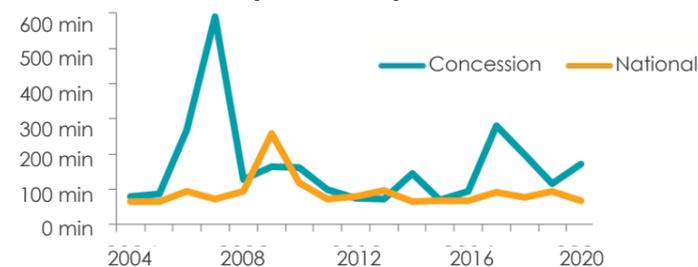


**8 014** postes de transformation

## INDICATEURS POUR LA QUALITÉ DE LA FOURNITURE

### Le temps et l'origine des coupures

Evolution du critère B (en minutes)



**Le critère B représente le temps de coupure moyen par usager.** C'est l'indicateur le plus utilisé pour caractériser la continuité de fourniture. Il permet principalement de mettre en évidence la sensibilité des réseaux aux agressions extérieures, ainsi que la réactivité déployée pour réalimenter les usagers coupés et réparer les dégâts sur le réseau.

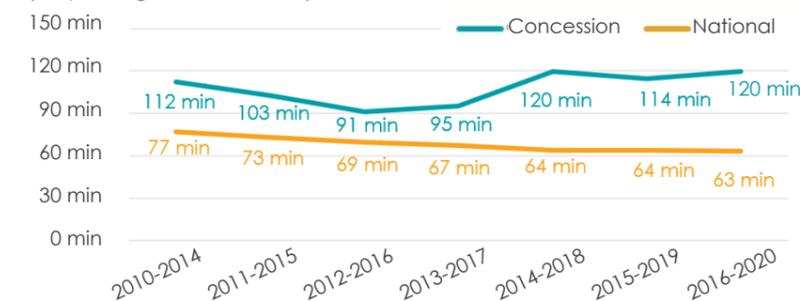
**En 2020, le critère B de la concession a atteint 172 minutes (+47% par rapport à 2019), fortement impacté par un incident majeur le 3 septembre d'origine RTE, sans être classé exceptionnel, entraînant une coupure pendant plusieurs heures.** Toutefois, aucun événement climatique exceptionnel n'est enregistré cette année. Le critère B, toutes causes confondues et hors RTE, s'établit à 96,3 minutes, en amélioration de 21 minutes comparativement à 2019, sans toutefois infléchir la durée moyenne de coupure pour travaux sur le réseau HTA.

### Les objectifs d'amélioration de la qualité au terme du contrat de concession.

#### Améliorer la continuité d'alimentation

Evolution du critère B HIX hors RTE (en minutes)

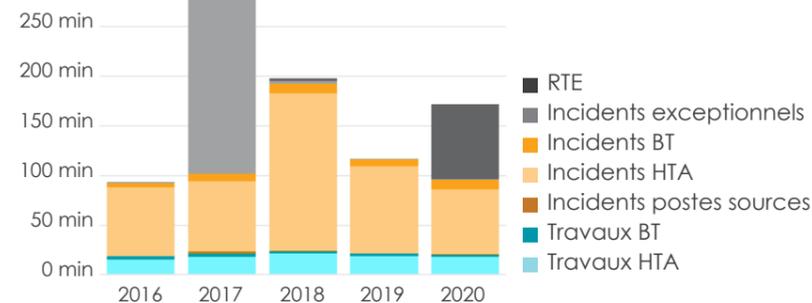
(moyenne glissante sur 5 ans)



#### Consolider la qualité structurelle

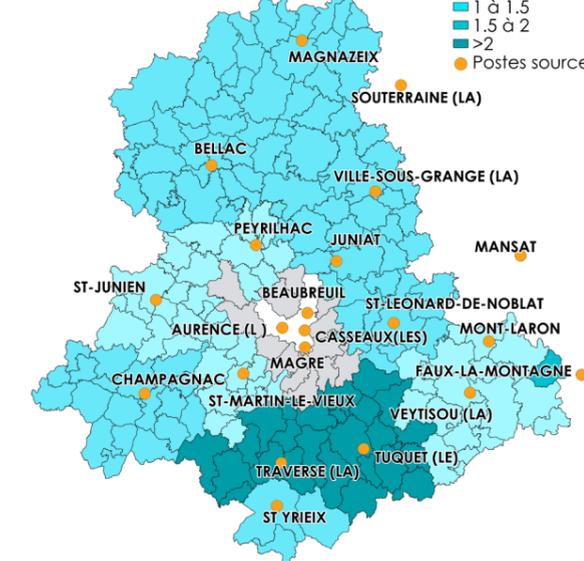
Un nouvel indicateur a été créé : le critère B HTA filtré, qui ne prend en compte que les coupures liées aux incidents sur le réseau HTA en écartant les incidents ayant un impact de 3 minutes ou plus. Il permet d'établir une qualité structurelle du réseau. Le SEHV et son concessionnaire se fixent pour ambition de retenir pour valeur-cible en 2048, un critère inférieur à 42 minutes moyenné sur 5 ans, pour orienter les investissements de la concession. **Pour 2016-2020, cet indicateur est à 46 minutes, soit 1 minute de plus (+2,22%) par rapport à 2015-2019.**

### Critère B de la concession par origine des coupures



### Critère B incidents HTA HIX par zone de desserte de poste source

(par rapport à la moyenne de la concession)



### Limiter les écarts de qualité sur la concession

Le schéma directeur des investissements inclut une ambition d'homogénéisation des qualités de desserte par poste source.

Ainsi, le SEHV et le concessionnaire ont défini un critère de suivi par zone de desserte de poste source (critère B incidents HTA HIX moyenné sur 5 ans). Si ce critère dépasse deux fois le critère moyen sur la concession (soit 91 minutes pour 2016-2020), la zone en cause est examinée et des travaux feront partie des priorités dans l'élaboration du programme pluriannuel d'investissement suivant.

### Amener un taux de sécurisation des communes à 75% (soit 146 communes)

A la signature du contrat de concession : 74 communes étaient sécurisées soit 39%

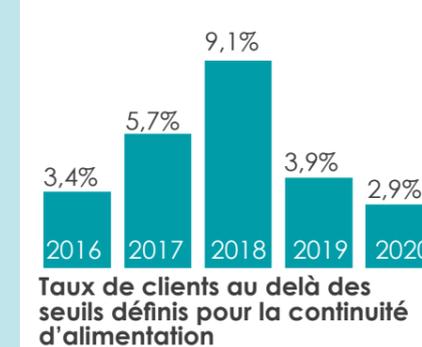
Le PPI 2019-2022 prévoit la sécurisation de 12 communes.

Le concessionnaire a réalisé 42% de l'objectif en sécurisant en 2019 : Oradour-sur-Glane, Compreignac et Chaptelat ; et en 2020 : Saint-Jouvent et Coussac-Bonneval.



### Le Décret qualité

Le Décret 2017-1826 du 24 décembre 2007 relatif aux niveaux de qualité et aux prescriptions techniques en matière de qualité des réseaux publics de distribution et de transport d'électricité, fixe un niveau de qualité attendu du réseau HTA et BT.



### La continuité d'alimentation

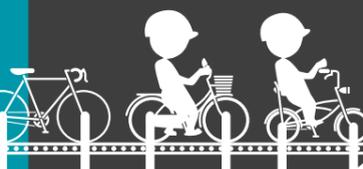
Le code de l'énergie impose que le nombre d'usagers subissant :  
- plus de 6 coupures longues,  
- ou 35 coupures brèves,  
- ou plus de 13 heures de coupures longues cumulées sur l'année, ne dépasse pas 5% sur le territoire départemental.

**En 2020, Enedis a recensé 2,9% des usagers au-dessus de ces seuils sur la concession. Le taux de Haute-Vienne est de 1,8%.**

### La tenue de la tension

Un client est considéré comme mal alimenté lorsque la tension sort de la fourchette (-10% à +10%) de la tension nominale 230 V.

**En 2020, le nombre de clients mal alimentés, évalué selon une méthode statistique, n'a pas augmenté et reste faible sur la concession (0,5% des points de livraison). Le taux de Haute-Vienne est de 0,3%.** A noter que la méthode d'évaluation a été modifiée à partir de 2018 de façon à fiabiliser sa modélisation, notamment via les données recueillies par les compteurs communicants Linky et pour prendre en compte l'impact des moyens de production décentralisée en forte croissance.



## INDICATEURS POUR LE PATRIMOINE TECHNIQUE DE LA CONCESSION

La concession du SEHV concerne le réseau public de distribution d'énergie électrique. Elle s'étend des postes sources aux compteurs électriques. Le schéma directeur des investissements définit 10 ambitions pour la modernisation et la sécurisation des ouvrages, déclinés en objectifs pour le premier programme pluriannuel d'investissement. La présente plaquette zoome sur 3 de ces points.

**■ Réseau HTA « moyenne tension »**

	2019	2020	évolution 2019-2020
souterrain	2 525 km (36,3 %)	2 654 km (37,5%)	+5,1%
aérien torsadé	4 km (<0,1 %)	3 km (<0,1%)	-6,8%
aérien nu	4 435 km (63,6 %)	4 427 km (62,5%)	-0,2%
<b>Total</b>	<b>6964 km</b>	<b>7085 km</b>	<b>+1,7%</b>

Le réseau « moyenne tension » (HTA pour Haute Tension A) a une tension comprise entre 1 000 et 50 000 V.



Les réseaux aériens peuvent être « torsadés », c'est à dire entourés d'une gaine et enroulés entre eux pour ne former qu'un seul câble épais, ou « nus », non isolés : ils sont alors placés de manière à ne pas se toucher.

**■ Réseau BT « basse tension »**

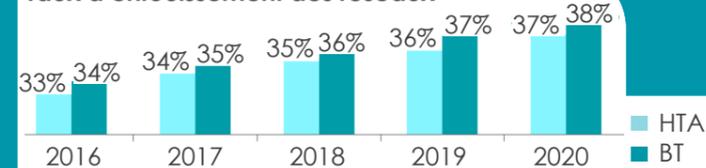
	2019	2020	évolution 2019-2020
souterrain	2 213 km (37,3 %)	2 278 km (38,2%)	+2,9%
aérien torsadé	3 373 km (56,9 %)	3 365 km (28,2%)	-0,3%
aérien nu	345 km (5,8 %)	319 km (5,4%)	-7,5%
<b>Total</b>	<b>5 931 km</b>	<b>5 962 km</b>	<b>+0,5%</b>

Le réseau « basse tension » (BT) a une tension comprise entre 50 et 1 000 V.

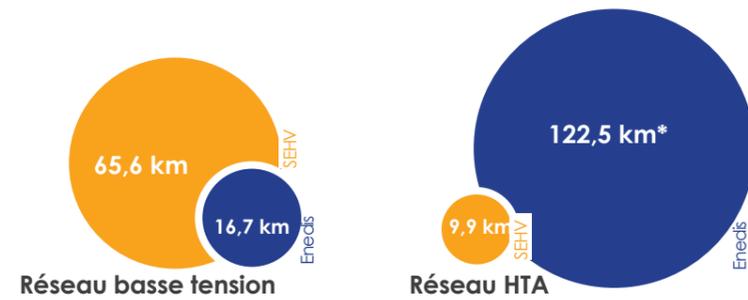
### Enfouissement des réseaux

Le taux d'enfouissement des réseaux HTA (37,5%) et BT (38,2%) progresse chaque année de manière régulière, fruit des travaux du SEHV et d'Enedis.

#### Taux d'enfouissement des réseaux



### 215 km de réseaux neufs en 2020 sur la concession du SEHV



### ■ Postes sources

	2019	2020	évolution 2019-2020
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>-</b>

Les postes sources sont des ouvrages électriques industriels qui se trouvent à la jonction des lignes électriques de haute et moyenne tensions. Ils constituent le premier maillon de la distribution électrique. La sécurisation des postes sources est un élément incontournable de la fiabilité d'alimentation de la concession.

Dans le cadre du PPI, les travaux réalisés en 2020 sont :

- Saint-Léger-Magnazeix (1,2 M€) - travaux en lien avec le Schéma Régional de Raccordement au Réseau des ENR (S3REN)
- Bersac-sur-Rivalier (1,2 M€) - Réfection du poste
- Neuvic-Entier (630 k€) - Levée de contraintes
- Peyrilhac (230 k€) - travaux S3REN



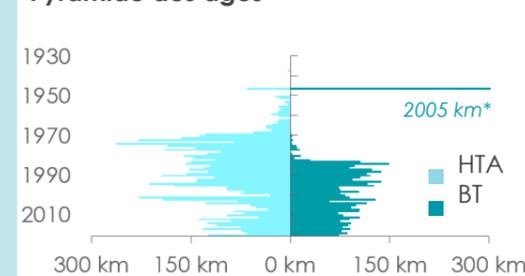
### ■ Postes de transformation HTA/BT

	2019	2020	évolution 2019-2020
sur poteaux (H61)	4 331 (54,2 %)	4 295 (53,6%)	-0,8%
cabines hautes	148 (1,8 %)	132 (1,6%)	-10,8%
autres postes	3 520 (44,0 %)	3 587 (44,8%)	+1,9%
<b>Total</b>	<b>7 999 postes</b>	<b>8 014 postes</b>	<b>+0,2%</b>

Les postes de transformation assurent la liaison entre les réseaux HTA et BT.

### ■ Age des ouvrages

#### Pyramide des âges



#### Le vieillissement se poursuit en 2020.

Une part importante des ouvrages a dépassé la durée de vie comptable (34% du réseau HTA). Le schéma directeur fixe des ambitions pour des travaux de renouvellement et d'enfouissement des réseaux mais aussi des politiques de prolongation de durée de vie. Dans le cas où le suivi du diagnostic fera apparaître une hausse des incidents liée au vieillissement des réseaux HTA aériens, ces ambitions seront révisées.

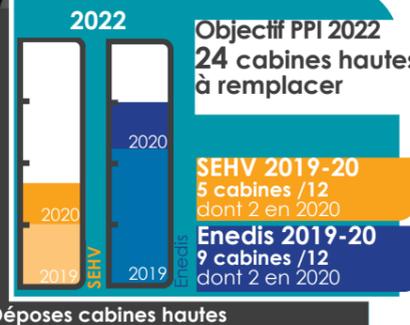
\* L'âge moyen des réseaux BT ne peut être déterminé à défaut d'inventaire technique daté d'avant 1984 (35% des réseaux BT sont datés par défaut de 1946).

### L'éradication des cabines hautes, une priorité



Bâties entre les années 1920 et 1960, les cabines hautes sont les postes les plus anciens du réseau. Leur structure en béton armé sert à protéger les fils électriques aériens descendus à hauteur d'homme en conducteur nu.

Ne répondant plus aux normes de sécurité, le contrat de concession fait de leur éradication sur la concession une priorité.



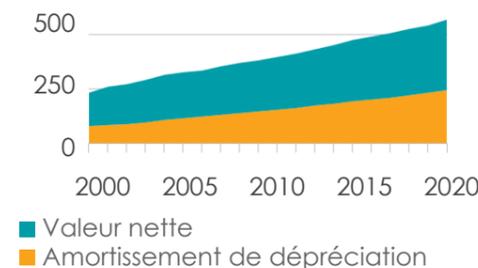
## INDICATEURS POUR LE PATRIMOINE COMPTABLE DE LA CONCESSION

### ■ La valorisation de la concession du SEHV

Le patrimoine de la concession est valorisé à 570 millions d'euros en 2020 (+4,9%).

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Valeur brute</b>	489 267 k€	507 481 k€	525 897 k€	543 762 k€	<b>570 333 k€</b>
Valeur nette	288 419 k€	297 803 k€	304 855 k€	311 927 k€	<b>326 724 k€</b>
Amortissement de dépréciation	200 848 k€	209 678 k€	221 042 k€	231 835 k€	<b>243 609 k€</b>
Provision pour renouvellement	30 251 k€	29 690 k€	31 973 k€	31 140 k€	<b>30 774 k€</b>
<b>Taux d'amortissement</b>	41,1 %	41,3 %	42,0 %	42,6 %	<b>42,7%</b>

#### Evolution de la valeur brute des ouvrages (en millions d'euros)



La valeur de la concession augmente chaque année, fruit des investissements réalisés sur le patrimoine par le SEHV et son concessionnaire Enedis.

Pour autant, le vieillissement comptable se poursuit depuis 2002, avec un **taux d'amortissement à 42,7% en 2020**.

Dans le nouveau cahier des charges, le concessionnaire ne constitue plus chaque année de provisions pour renouvellement. En revanche, le montant des provisions ne peut être dépensé que pour les travaux de renouvellement des ouvrages pour lesquels elles ont été constituées.

### ■ Répartition de la valeur brute des ouvrages de la concession

Les réseaux de distribution représentent plus de 70% de la valeur brute de la concession du SEHV. On constate que les postes sources ne sont pas compris dans le patrimoine comptable de la concession du SEHV.



### ■ Les investissements sur la concession

Les investissements d'Enedis ont poursuivi leur progression à raison de +4,5% en 2020 pour atteindre **22,8 M€**.

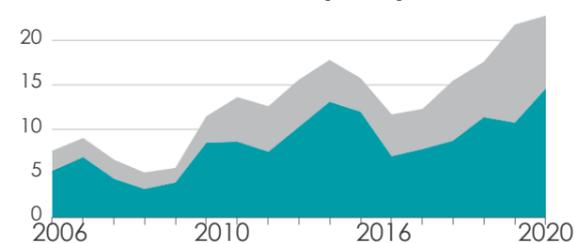
Cette augmentation porte notamment sur des investissements pour la performance et la modernisation du réseau (+ 4,2 M€ soit + 47 % par rapport à 2019).

Près de 5 M€ ont été affectés au déploiement des compteurs communicants (+2,2 M€ soit +81% par rapport à 2019).

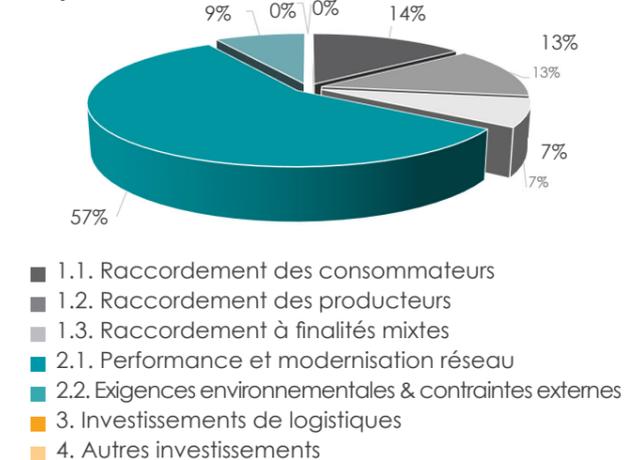
Aussi, 4,7 M€ ont concerné des actions de fiabilisation des réseaux et des postes, hors opérations de prolongation de durée de vie (+1,1 M€ soit +30% par rapport à 2019).

On note également que le concessionnaire a consacré 3,4 Millions d'euros aux postes sources qui ne sont pas inclus dans le patrimoine comptable du SEHV.

#### Investissements Enedis (en k€)



#### Répartition des investissements Enedis



- Investissements « imposés » : raccordement des utilisateurs, déplacement d'ouvrages.
- Investissements « délibérés » : tous les autres investissements : renforcement, renouvellement, sécurisation, amélioration de la qualité de la fourniture...

### Plus de 32 Millions d'euros investis en 2020 sur la concession du SEHV



En 2020, le SEHV a mandaté 11,7 Millions d'euros pour financer des travaux sur les réseaux de distribution de la concession.

Enedis communique 22,8 Millions d'euros de « dépenses enregistrées » sur la concession, auxquelles ont été soustraits 3,4 Millions investis sur les postes sources (non inclus dans le patrimoine comptable de la concession).

### ■ Les objectifs financiers du PPI

Le schéma directeur propose une vision technique à moyen ou long terme, non valorisée en unité monétaire, des évolutions envisagées sur le réseau.

En revanche, l'engagement financier du gestionnaire du réseau de distribution porte sur le total des opérations retenues et est formalisé selon trois finalités d'investissement :

- Renforcements
- Climatique-sécurisation
- Modernisation

Les chiffres annoncés ci-contre sont ceux communiqués par le concessionnaire, soit 8,91 Millions d'euros cumulés sur la période 2019-2020 pour un engagement financier total de 13,5 Millions d'euros pour le PPI 2019-2022. **Soit 66% de l'objectif atteint en deux ans.**



Investissements Renforcements



Investissements Climatique-sécurisation



Investissements Modernisation



## INDICATEURS POUR LE SUIVI DE LA TRANSITION ENERGETIQUE

### La consommation sur le territoire de la concession

Consommation sur la concession (en GWh)

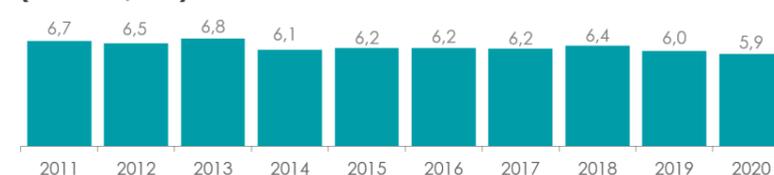


En 2020, les usagers de la concession du SEHV ont consommé 1 142 GWh (-2,9%).

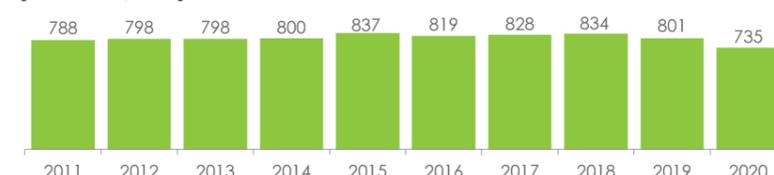
Ils sont répartis en 151 569 points de livraison (+0,8%), dont 347 reliés directement au réseau HTA.

Cette consommation a généré 49,5 Millions d'euros de recettes d'acheminement. (+1,9%)

Consommation par usager raccordé au réseau BT (en MWh/PDL)



Consommation par usager raccordé au réseau HTA (en MWh/PDL)



La consommation moyenne enregistrée en 2020, pour les usagers HTA, présente une baisse atypique mais marquée en raison du contexte de la crise sanitaire (-8,2 % par rapport à 2019). Pour les usagers BT, la tendance baissière déjà observée lors des années précédentes se reproduit pour 2020 mais dans une moindre mesure que les usagers HTA (-1,7 % par rapport à 2019) du fait de l'essor du télétravail, et de la baisse des activités économiques induites par les confinements successifs et les restrictions sanitaires. Il n'y a pas d'effet de thermo sensibilité sur l'année 2020, dont la rigueur climatique est similaire à 2018 et 2019.

### Coportée par le SEHV et le SDEC23, la SEM élina est née le 5 mars 2020.



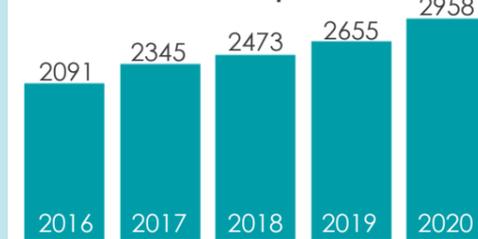
Présidée par Georges DARGENTOLLE, Président du SEHV, la société d'économie mixte (dont 73,14% appartient aux deux syndicats d'énergie à part égale) a pour vocation d'accompagner la transition énergétique sur le territoire.

élina a été conçue à la fois pour favoriser l'aboutissement des projets les plus performants et ainsi favoriser une transition énergétique locale de qualité. Mais aussi pour maintenir sur le territoire les retombées de ces projets, et éviter la fuite de cette richesse.

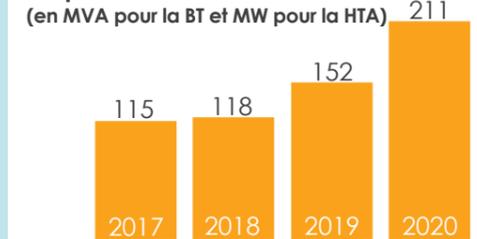
**CONTACT :** Armand MBALLA, Directeur général d'élina  
[elina@sem-elina.fr](mailto:elina@sem-elina.fr)  
 05 19 09 00 55

### La production d'énergie renouvelable

Nombre cumulé de producteurs ENR raccordés au réseau public



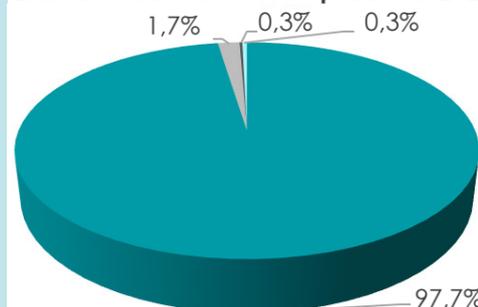
Puissance délivrée par les installations de production ENR (en MVA pour la BT et MW pour la HTA)



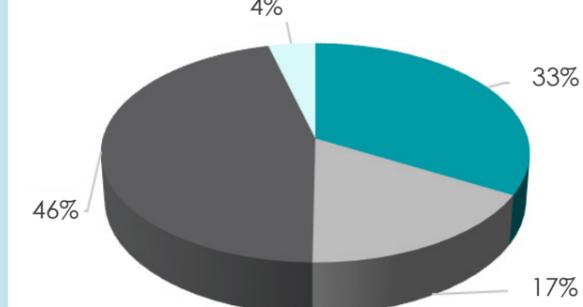
Historiquement destiné à délivrer la fourniture d'électricité, le réseau de distribution publique doit dorénavant collecter également des productions décentralisées de plus en plus nombreuses.

En 2020, 2958 installations de production d'énergie renouvelable étaient raccordées au réseau de distribution d'électricité, soit une hausse de plus de 11% par rapport à 2019.

Répartition du nombre de producteurs ENR raccordés au réseau public en 2020



Répartition de la puissance installée des producteurs raccordés en 2020



Sur ces 2958 installations (211 MW), on compte :  
 - 2890 producteurs d'énergie photovoltaïque (puissance installée de 70 MW),  
 - 49 producteurs d'énergie hydraulique (36 MW),  
 - 11 producteurs d'énergie éolienne (97 MW),  
 - 8 autres installations - biomasse, biogaz, cogénération... (8 MW).



### Adaptation du réseau à la transition énergétique : le déploiement du compteur communicant



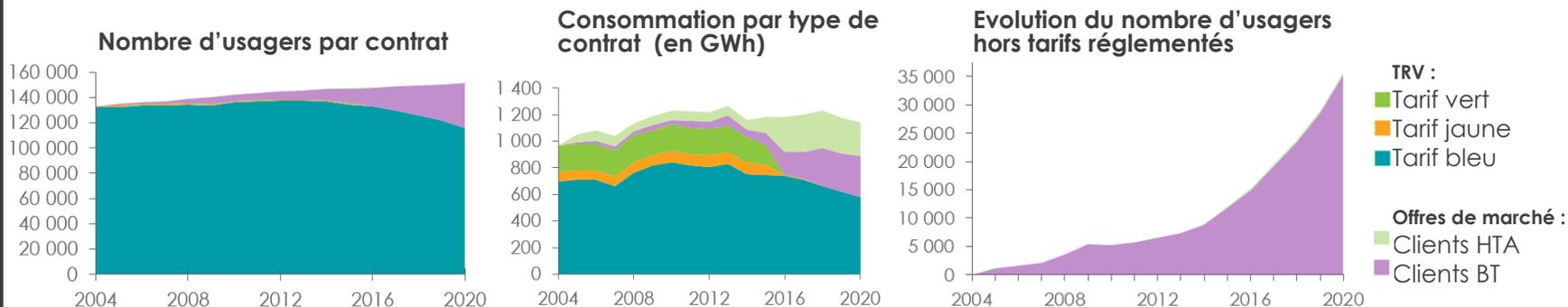
	2018	2019	2020
Nombre de points de livraison équipés d'un compteur Linky à l'échelle de la concession	52 670	72 381	111 997
Taux de couverture	35,3%	48,4%	74,5%
Nombre de communes concernées par le déploiement en masse	57	104	174
Nombre de points de livraison ouverts à tous les services Linky	47 865	65 021	108 736
Nombre de comptes clients ouverts	2 008	2 766	5 073

Le déploiement du Linky débuté fin 2016 se poursuit sur le territoire de la concession et s'achèvera fin 2021.  
**Fin 2020, 74,5% des points de livraison de la concession du SEHV étaient équipés.**

Données en valeurs cumulées

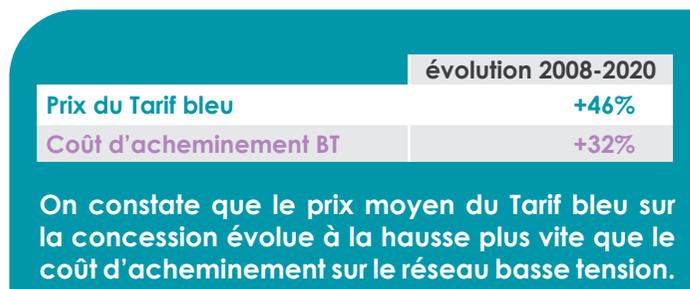
## SUIVI DE LA CONCESSION POUR LES TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE

### ■ Les contrats historiques

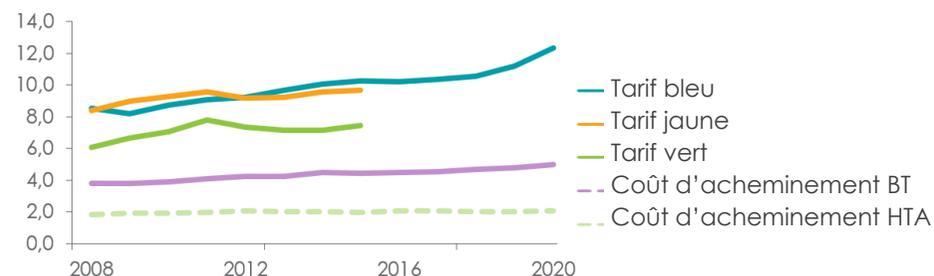


Une diminution du nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente est de nouveau observée sur 2020, au profit d'offres de marché (-5617 contrats soit -4,6% par rapport à 2019, tous segments confondus). Depuis 2016, les tarifs réglementés de vente (TRV) pour les sites de puissance souscrite supérieure à 36kVA ont été supprimés. Toutefois, quelques contrats de puissance inférieure ou égale à 36 kVA subsistent au Tarif jaune (en extinction) et au Tarif vert.

### ■ Evolution des prix de l'électricité aux TRV



### Evolution des prix moyens aux tarifs réglementés de vente et des coûts d'acheminement sur la concession (en € par kWh)



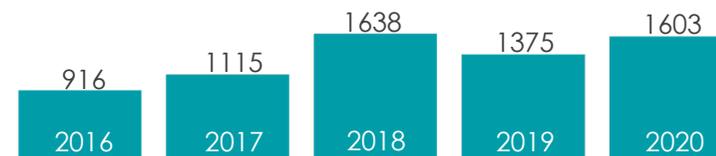
## SATISFACTION CLIENTS SUR LA CONCESSION DU SEHV

### Réclamations (Internet et courrier) traitées par EDF



EDF a enregistré une hausse des réclamations de +41% en 2020.

### Réclamations (écrites et orales) traitées par Enedis



Enedis a enregistré une hausse des réclamations de +17% en 2020.

